УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ЗАО
«Современные цифровые технологии»



А.М. Усупов
«19» апреля 2024 г.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
от 19.04.2024
в редакции от 19.04.2024

г. Бишкек

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее соглашение (именуемое далее – СОГЛАШЕНИЕ) определяет взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **ЗАО «Современные цифровые технологии»**, являющимся оператором криптоплатформы QUANTUM, именуемым в дальнейшем Организация, и физическим или юридическим лицом, являющимся пользователем (потенциальным пользователем) криптоплатформы QUANTUM, именуемым в дальнейшем ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ.

1.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ признает, что на момент заключения СОГЛАШЕНИЯ Организация предоставил ему полную и достоверную информацию о порядке использования криптоплатформы QUANTUM.

1.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ подтверждает посредством прохождения процедуры регистрации на Веб-сайте, свое согласие с тем, что он:

1.3.1. ознакомился, понимает и полностью принимает условия, а также согласен выполнять обязательства СОГЛАШЕНИЯ в действующей редакции, с учетом возможных последующих изменений и дополнений к нему;

1.3.2. предоставил действительную и актуальную информацию о ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ, включая логин, адрес электронной почты, пароль;

1.3.3. подтверждает последствия проставление отметки в специальном поле под заголовком «я принимаю условия соглашения» в регистрационной форме, а именно согласие с условиями СОГЛАШЕНИЯ и иных документов Организация.

ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ СОГЛАШЕНИЯ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЙТЕ РЕГИСТРАЦИЮ НА ВЕБ-САЙТЕ HTTPS://QUANTUM.KG/ И НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ФУНКЦИОНАЛ КРИПТОПЛАТФОРМЫ QUANTUM.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ:

Организация	ЗАО «Современные цифровые технологии», осуществляющее деятельность оператора торгов виртуальных активов (криптобиржа).

Оператор криптоплатформы	ЗАО «Современные цифровые технологии», предоставляющее с использованием информационной системы физическим и (или) юридическим лицам, в том числе нерезидентам Кыргызской Республики, возможность совершения между собой и (или) с оператором криптоплатформы следующих сделок (операций): - отчуждение, приобретение цифровых знаков (токенов) за кыргызские сомы, иностранную валюту, электронные деньги; - обмен цифровых знаков (токенов) одного вида на цифровые знаки (токены) другого вида; - иных сделок (операций) в соответствии с требованиями Закона Кыргызской Республики о виртуальных активах №12 от 21.01.2022 (далее – Закон о виртуальных активах). ***Если иное не указано в тексте документа, под Оператором криптоплатформы подразумевается Организация (ЗАО «Современные цифровые технологии»)***
Информационная система	Совокупность банков данных, информационных технологий и комплекса (комплексов) программно-технических средств Оператора криптоплатформы,
Торговая система	Информационная система (ее часть) Оператора криптоплатформы, в рамках которой осуществляются: - прием, контроль и регистрация заявок на покупку и (или) продажу токенов за деньги или электронные деньги либо обмен токенов одного вида на токены другого вида в данной системе; - совершение сделок купли-продажи токенов за деньги или электронные деньги либо обмена токенов одного вида на токены другого вида; определение цен на токены; - определение требований и обязательств сторон по результатам совершения сделок с токенами, а также обеспечение исполнения данных сделок; - подготовка и формирование отчетных документов по результатам совершения сделок с токенами; - хранение, обработка и раскрытие информации, необходимой для совершения и исполнения сделок с токенами; - выполнение иных функций, необходимых для организации торгов токенами.
Веб-сайт, www.quantum.kg	Веб-сайт Оператора криптоплатформы, позволяющий осуществить доступ к пользовательскому интерфейсу Информационной системы Оператора криптоплатформы, расположенный по адресу https://quantum.kg
Пользователь	Физическое лицо, юридическое лицо, посетившее Веб-сайт Оператора криптоплатформы и использующее Веб-сайт Оператора криптоплатформы в соответствии с правилами его работы.
Учетная запись (аккаунт)	Учетная запись Пользователя на веб-сайте Оператора криптоплатформы www. quantum.kg, посредством которой Пользователь осуществляет использование функционала Информационной системы Оператора криптоплатформы. Использование учетной записи (аккаунта) осуществляется через личный кабинет пользователя.
Пользовательское соглашение	Договор между Пользователем и Оператором криптоплатформы, определяющий условия использования Пользователем функционала Информационной системы, заключаемый на основании норм действующего законодательства Кыргызской Республики в соответствии с указанным в соглашении порядке.
Клиент	Пользователь - контрагент оператора криптоплатформы, заключивший с ним соответствующий договор (Пользовательское соглашение) и прошедший процедуру верификации, с которым он совершает, либо которые обратились к нему за совершением следующих сделок (операций): - отчуждение, приобретение цифровых знаков (токенов) за кыргызские сомы, иностранную валюту, электронные деньги; - обмен цифровых знаков (токенов) одного вида на цифровые знаки (токены) другого вида; - иные сделки (операции) в соответствии с требованиями Закона о виртуальных активах
Бенефициарный владелец	Физическое лицо, которое является собственником имущества юридического лица, либо владеет не менее чем 10 процентами акций (долей в уставном фонде, паев) юридического лица, либо прямо или косвенно (через третьих лиц) в конечном итоге имеет право или возможность давать обязательные для юридического лица указания, влиять на принимаемые им решения или иным образом контролировать его действия.
Анкета Клиента	Совокупность данных, собранных Оператором криптоплатформы в отношении Клиента в ходе его идентификации и верификации, содержащих сведения о Клиенте и его деятельности.

Идентификация Пользователя	Совокупность мероприятий по установлению данных о Пользователях.
Верификация Пользователя	Совокупность мероприятий по подтверждению достоверности данных, полученных в ходе идентификации Пользователя.
Участник торгов токенами	Клиент, допущенный Оператором криптоплатформы к Торгам токенами.
Торги токенами	Процесс совершения сделок купли-продажи токенов за деньги или электронные деньги либо обмена токенов одного вида на токены другого вида с использованием Торговой системы Оператора криптоплатформы, отличный от заключения договора на торгах и предусматривающий заключение соответствующих договоров между участниками торгов токенами путем размещения в Торговой системе Оператора криптоплатформы выполняющих функции оферт и акцептов заявок на покупку и (или) продажу токенов за деньги или электронные деньги либо обмен токенов одного вида на токены другого вида.
Криптовалюта	Биткоин, иной цифровой знак (токен), используемый в международном обороте в качестве универсального средства обмена.
Средства	Используемые участниками торгов токенами в процессе торгов токенами Токены, деньги, электронные деньги, количество которых отражается в Аккаунте участника торгов токенами.
Владелец цифрового знака (токена)	Субъект гражданского права, которому цифровой знак (токен) принадлежит на праве собственности или на ином вещном праве.
Цифровой знак (токен)	Запись в реестре блоков транзакций (блокчейне), иной распределенной информационной системе, которая удостоверяет наличие у владельца цифрового знака (токена) прав на объекты гражданских прав и (или) является криптовалютой.
Виртуальный кошелек	Программное или программно-техническое средство, предназначенное для хранения Цифровых знаков (токенов) и позволяющее его владельцу осуществлять операции с ними.
Риск	Объективно существующая в присущих Организации деятельности условиях неопределенности потенциальная возможность (вероятность) понесения Организацией потерь (убытков), неполучения запланированных доходов и (или) ухудшения Ликвидности и (или) наступления иных неблагоприятных последствий для Организации вследствие возникновения различных событий, связанных с внутренними и (или) внешними факторами деятельности Организации.
Внутренний контроль	Процесс, осуществляемый Организацией в целях обеспечения упорядоченного и эффективного ведения своей деятельности в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и ВНД Организации.
ВНД Организации	Внутренние нормативные документы Организации, определяющие порядок осуществления проводимых Организацией процедур.
Система внутреннего контроля	Совокупность внутреннего контроля, внутреннего аудита, организационной структуры, ВНД, определяющих стратегию, политику, методики и процедуры внутреннего контроля, а также полномочий и ответственности органов управления Организацией и должностных лиц.
Информационная безопасность	Многоуровневый комплекс организационных мер, аппаратно-программных и технических средств, обеспечивающих защиту от случайных и преднамеренных угроз, в результате реализации которых возможно нарушение свойств доступности, целостности, подлинности или конфиденциальности обрабатываемой, хранящейся или передаваемой информации в Организации.
Конфликт интересов	Противоречие между имущественными, иными интересами Организации, её учредителей (участников), бенефициарных владельцев, руководителей, членов его органов, структурных подразделений, иных работников заявителя и имущественными и иными интересами клиентов Организации.
Ликвидность	Способность Организации обеспечивать прирост активов и выполнять обязательства по мере того, как наступает срок их исполнения, не неся при этом недопустимых потерь (убытков).
Манипулирование ценами на токены	Совершение действий, оказывающих существенное влияние на спрос на токен и (или) предложение токена, рыночную цену токена или объем торгов токенами, которые имеют целью искусственного завышения либо занижение цен на токены относительно уровня, складывающегося в обычных рыночных условиях.

Блокирование финансовой операции	Запрет на осуществление финансовой операции (за исключением поступления денежных (банковских) переводов), участником которой или выгодоприобретателем по которой являются юридическое или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, включенные в определяемый в установленном порядке перечень организаций и физических лиц, причастных к террористической деятельности, либо юридическое лицо, бенефициарным владельцем которой является физическое лицо, включенное в этот перечень.
Замораживание средств	Запрет на распоряжение, пользование средствами, если собственником или владельцем средств являются юридическое или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, включенные в определяемый в установленном порядке перечень организаций и физических лиц, причастных к террористической деятельности, либо юридическое лицо, бенефициарным владельцем которой является физическое лицо, включенное в этот перечень.
Орган финансового мониторинга	Государственная служба финансовой разведки при Министерстве финансов Кыргызской Республики и/или иные органы, определенные законодательством Кыргызской Республики.
Подозрительная финансовая операция (ПФО)	Финансовая операция, в отношении которой у Организации возникли подозрения, что она осуществляется в целях легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности либо финансирования распространения оружия массового поражения.
Перечень	Перечень организаций, физических лиц, в том числе – индивидуальных предпринимателей, причастных к террористической деятельности, составляемый в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
Легализация доходов	Процесс легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.
Предотвращение легализации доходов	Недопущение умышленного или невольного вовлечения Организации в процесс легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.
Система внутреннего контроля (СВК)	Внутренний контроль, а также организационная структура, стратегия, политика, методика и процедуры, являющиеся средствами осуществления внутреннего контроля в Организации.
Финансовая операция, вызывающая подозрения	Финансовая операция, в отношении которой у Организации возникли подозрения, что она осуществляется в целях легализации, до принятия Организацией решения об отнесении (неотнесении) ее к финансовой операции, подлежащей особому контролю.
Инсайдер	Лицо, имеющее доступ к инсайдерской информации о токенах в силу нормативных актов, служебного положения, выполнения трудовых функций или на основании гражданско-правовых договоров.
Инсайдерская информация о токенах	Информация о токенах, лицах, их создавших и разместивших, о сделках с токенами, которая не является общедоступной и ставит лиц, обладающих ей, в преимущественное положение по сравнению с другими клиентами.
Вознаграждение	Платежи, взимаемые Организацией при оказании ей услуг Оператора криптоплатформы.
Ввод средств, токенов	Перечисление денег, перевод электронных денег, передача токенов Участником Торгов токенами на текущий (расчетный) банковский счет, перевод в электронный кошелек, передача на адрес (идентификатор) виртуального кошелька Организации.
Вывод средств, токенов	Перечисление денег, перевод электронных денег, передача токенов, учитываемых за участником торгов токенами, Организацией на текущий (расчетный) банковский счет, в электронный кошелек, на адрес (идентификатор) виртуального кошелька участника торгов токенами по требованию такого участника.
Ордер (заявка)	Заявка Участника Торгов токенами на покупку или продажу токенов, поданная в соответствии с правилами Торговой системы Оператора криптоплатформы.
Валюта исполнения	Валюта, в которой участником торгов выставлен ордер (заявка).
Текущая рыночная цена токена	Цена токена, по которой произошла последняя сделка.
Котировальный лист	Список токенов, соответствующих определенным оператором криптоплатформы критериям, допущенных им к торгам токенами в его торговой системе.

Анти-фрод система	Специализированные программные или программно-аппаратные комплексы, обеспечивающие мониторинг, обнаружение и управление инцидентами подозрений на мошенничество.
Анти-фрод мониторинг	Мероприятия по выявлению, оценке подозрения на мошенничество, осуществляемые в рамках снижения операционного риска Организации.
Сомнительные виртуальные кошельки	Виртуальные кошельки, которые исключают возможность отслеживания операций, совершаемых с их использованием, и/или виртуальные кошельки, с применением которых совершались операции на торговых площадках «Silk Road», «AlphaBay», «Hansa», «Dream Market», «CGMC» либо иных торговых площадках в сети Интернет, в отношении которых известно, что они используются для осуществления противоправной деятельности, а также иные виртуальные кошельки, для которых Организацией установлена высокая степень риска его использования для осуществления противоправной деятельности (участия в ней).
BlackList	Набор списков Организации в части баз данных нежелательных пользователей, электронных, виртуальных кошельков, банковских карточек, банковских счетов, которые могут быть получены в результате деятельности, как самой Организации, так и от третьих лиц, вызывающих доверие Организации.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. В соответствии с СОГЛАШЕНИЕМ, Организация предоставляет ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ посредством использования Веб-сайта возможность совершения между собой и (или) с оператором криптоплатформы QUANTUM следующих сделок (операций):

- отчуждение, приобретение цифровых знаков (токенов) за кыргызские сомы, иностранную валюту, электронные деньги;
- обмен цифровых знаков (токенов) одного вида на цифровые знаки (токены) другого вида;
- иных сделок (операций) в соответствии с требованиями Закона о виртуальных активах.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Заключение СОГЛАШЕНИЯ производится путем присоединения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ к СОГЛАШЕНИЮ, т.е. посредством принятия (акцепта) ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ условий СОГЛАШЕНИЯ в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

3.2. Фактом принятия (акцепта) ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ условий СОГЛАШЕНИЯ является оформление ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ заявки на регистрацию на Веб-сайте (создание Личного кабинета) путем заполнения в соответствующем разделе Веб-сайта специальной формы и выражения согласия с СОГЛАШЕНИЕМ, которое подтверждается проставлением отметки в соответствующем поле (чек-бокс).

3.3. СОГЛАШЕНИЕ при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (Гражданский Кодекс Кыргызской Республики) со дня регистрации ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ на Веб-сайте.

3.4. Местом заключения СОГЛАШЕНИЯ является город Бишкек.

3.5. СОГЛАШЕНИЕ не может быть заключено со следующими лицами (совершая регистрацию на Веб-сайте, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ подтверждает соответствие требованиям):

3.5.1. физическими лицами, не достигшими 18 лет;

3.5.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ, которые уже зарегистрированы на криптоплатформе QUANTUM;

3.5.3. нерезидентами Кыргызской Республики, если это противоречит законодательству государства, гражданами (подданными) которого являются нерезиденты Кыргызской Республики и (или) на территории которого они имеют постоянное место жительства в соответствии с видом на жительство (или аналогичным документом) либо место нахождения (учреждены, зарегистрированы);

3.5.4. резидентами стран, включенных в список стран с высоким уровнем риска и других контролируемых юрисдикций Группой разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег(FATF);

3.5.5. лицами, включенными в перечень организаций, физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, причастных к террористической деятельности, а

также юридическими лицами, бенефициарные владельцы которых включены в данный перечень;

3.5.6. лицами, осуществляющими операции от имени третьих лиц;

3.5.7. индивидуальными предпринимателями;

3.5.8. иными лицами, если это предусмотрено законодательством.

3.6. СОГЛАШЕНИЕ не является публичным договором, Организация не обязана заключать СОГЛАШЕНИЕ с каждым, кто к нему обратится. Организация вправе отказать в заключении настоящего СОГЛАШЕНИЯ по собственному усмотрению.

4. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И ВЕРИФИКАЦИЯ

4.1. Для заключения СОГЛАШЕНИЯ и допуска ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ к торгам токенами Организация проводит Идентификацию и Верификацию ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. Юридические лица пользуются правами и исполняют обязанности ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ через своих представителей – физических лиц.

4.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан представлять Организации документы (сведения), необходимые для их Идентификации и Верификации.

4.3. Организация вправе отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в осуществлении Операций в случае непредставления документов (сведений), необходимых для Идентификации данных лиц и (или) регистрации ПФО.

4.4. Идентификацию и Верификацию ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ осуществляется с целью установления и фиксирования информации о них.

4.5. Сбор данных осуществляется Организацией на основании документа, удостоверяющего личность, документов, определяющих место жительства и (или) место пребывания, иных документов.

4.6. Для проведения Идентификации ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ предоставляет Организации:

4.6.1. Физические лица:

- идентификационные данные (ФИО, гражданство, дата и место рождения, место жительства и (или) пребывания, реквизиты документа, удостоверяющего личность);
- контактные данные, позволяющие Организации установить с ним связь (адрес электронной почты);
- иные данные, определяемые при необходимости Организацией.

4.6.2. Юридические лица:

- наименование юридического лица;
- место нахождения (фактический и юридический адрес);
- информация об осуществляемых видах деятельности;
- учетный номер плательщика (Tax number);
- идентификационные данные (ФИО, гражданство, дата и место рождения, место жительства и (или) пребывания, реквизиты документа, удостоверяющего личность) представителя юридического лица, который будет осуществлять деятельность ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в рамках криптоплатформы QUANTUM, а также руководителя юридического лица, его учредителей и бенефициарных владельцев;
- контактные данные, позволяющие Организации установить с ним связь (адрес электронной почты);
- иные данные, определяемые при необходимости Организацией.

4.7. Организация осуществляет Идентификацию и Верификацию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в 2 этапа:

- на первом этапе Пользователь регистрируется на Веб-сайте (вводит логин, адрес электронной почты, пароль), подтверждает согласие с Политикой конфиденциальности;
- на втором этапе Организация получает остальные идентификационные данные, осуществляет Верификацию, проводит тестирование уровня знаний резидентов Кыргызской

Республики для определения их достаточности для совершения сделок на криптоплатформе.

4.8. В определенных случаях Организация также вправе запросить дополнительную информацию о ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ, не противоречащую законодательству Кыргызской Республики, например, проверить сведения в информационных базах данных .

4.9. Организация вправе проверить представленную ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ информацию следующими способами:

- подтверждение личности посредством изучения скан-копии документов, удостоверяющих личность (паспорта, вида на жительство и др.);
- подтверждение места жительства или нахождения (использование представленных скан-копий платежных документов за жилье, выписок из информационных государственных систем, например, правоохранительных, налоговых, и др.);
- установление контакта с ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ посредством писем (основной канал связи с Пользователем, Клиентом является электронная почта);
- в случае необходимости для связи с ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ должен быть установлен видео-звонок.

4.10. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан уведомлять Организацию об изменении данных (сведений), предоставленных в результате идентификации (верификации) ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в течение трех дней с даты возникновения соответствующих изменений.

4.11. При идентификации ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ Организация осуществляет проверку нахождения такого ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в Перечне. При нахождении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в Перечне Организация отказывает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в установлении договорных отношений с ним, а также в иных случаях, определенных ВНД Организации.

4.12. При проверке на наличие среди своих клиентов лиц, включенных в Перечень, Организация изучает Перечень на предмет нахождения в нем своих клиентов. При нахождении клиента в Перечне Организация блокирует финансовую операцию, в том числе путем отказа от исполнения СОГЛАШЕНИЯ в одностороннем порядке.

4.13. В случае возникновения необходимости Организация вправе запросить у ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ дополнительные идентификационные данные.

5. ПРОВЕРКА ЗНАНИЙ УЧАСТНИКА ТОРГОВ ТОКЕНАМИ

5.1. Для предоставления ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ – гражданину Кыргызской Республики – возможности совершения сделок (операций) на криптоплатформе ПОЛЗОВАТЕЛЬ обязан пройти проверку для подтверждения обладания достаточным уровнем знаний (компетентности) для совершения таких сделок.

5.2. Организация не вправе предоставлять статус участника торгов токенами ПОЛЗОВАТЕЛЯМ, в отношении которых установлено, что ни таким уровнем знаний (компетентности) не обладают.

5.3. Определение уровня знаний (компетентности) для совершения сделок, указанных в п.5.1. СОГЛОШЕНИЯ, производится Организация посредством представления ПОЛЗОВАТЕЛЮ вопросника (теста) для заполнения (решения).

6. АККАУНТ. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

6.1. По итогам прохождения процедур идентификации и верификации в информационной системе Организацией создается Аккаунт ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. Данный Аккаунт используется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в процессе торгов – для создания Ордеров, а также учета денег, электронных денег, токенов ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

6.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе использовать только один Аккаунт.

6.3. Использование Аккаунта осуществляется через личный кабинет ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

6.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан:

- самостоятельно установить пароль для Личного кабинета при регистрации;

- обеспечить меры безопасности и сохранность пароля и других данных Аккаунта, не допускать их разглашение третьим лицам;
- немедленно уведомлять Организацию в случае, когда ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ становится известно о любом несанкционированном использовании Аккаунта третьим лицом, а также о любых других нарушениях правил безопасности.

6.5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ подтверждает, что до тех пор, пока Организация не получит соответствующее сообщение от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, все действия, совершенные с использованием Аккаунта ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, будут считаться совершенными ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ.

6.6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ подтверждает, что единолично несет ответственность за принятие необходимых мер безопасности для защиты данных Личного кабинета и Аккаунта и последствия, возникшие в результате несоблюдения таких мер.

6.7. В Аккаунте ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ создаются кошельки для использования в процессе Торгов токенами в разрезе используемых ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ токенов и валют. Указанные кошельки не являются банковскими счетами и виртуальными кошельками, информация о хранящихся в кошельках средствах хранится в базах данных Организации.

6.8. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе осуществлять операции, создавать Ордера и совершать иные действия по участию в Торгах токенами с использованием созданных в Аккаунте кошельков.

6.9. Организация указывает информацию, необходимую для пополнения кошельков Аккаунта ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (ввод средств) и вывода средств с кошельков в Аккаунте ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

6.10. Для пополнения кошельков в Аккаунте ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо перевести средства по реквизитам, указанным Организацией. При этом Участник торгов токенами самостоятельно оплачивает все комиссии и услуги, связанные с переводом, а также принимает на себя риски указания при переводе неверных реквизитов.

6.11. Кошелек считается пополненным Участником торгов токенами в момент зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет или электронный кошелек Организации, либо в момент отражения соответствующей записи в виртуальном кошельке Оператора криптоплатформы.

6.12. Любые средства, учитываемые на кошельках Аккаунта ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, принадлежат ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ. Организация вправе без распоряжения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ заморозить средства либо списать средства ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в случаях, предусмотренных СОГЛАШЕНИЕМ или иными ВНД Организации.

6.13. Кошелек ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ не является и не может быть признан депозитным и/или прибыльным счетом и на остаток средств на кошельке не начисляются проценты.

6.14. Для вывода средств и (или) токенов ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо заполнить форму в Аккаунте. При этом ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ будет выслано сообщение о необходимости подтвердить вывод или отказаться от него. В случае отказа от вывода или не подтверждения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ такой операции, средства или токены останутся в Аккаунте.

6.15. Ввод/вывод Средств по указанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ производится в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения Организацией соответствующего указания с учетом особенностей работы блокчейн-систем, систем электронных кошельков, банковских учреждений, иных лиц, от которых зависит ввод/вывод Средств. В необходимых случаях указанные ввод/вывод осуществляются только после принятия Организацией мер по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

6.16. Организация не несет ответственности за необеспечение ввода/вывода Средств в случае блокировки Средств какой-либо третьей стороной (банками и т.п.).

6.17. Организация имеет право вернуть средства, внесенные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, в одностороннем порядке без объяснения причин. Это решение может быть основано на конфиденциальных критериях, которые необходимы для целей управления рисками Организации и протоколов безопасности. Организация не обязана раскрывать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ детали своих процедур управления рисками и безопасности.

6.18. При осуществлении ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операций ввода/вывода токенов осуществляется проверка виртуального кошелька (в том числе с использование специального программного обеспечения) ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (внешнего) на использование ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ адресов (идентификаторов) виртуальных кошельков для осуществления противоправной деятельности (участия в ней).

6.19. В случае выявления такого рода адресов (идентификаторов) виртуальных кошельков информация передается в уполномоченный орган Кыргызской Республики, Операции с ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ приостанавливаются, введенные токены ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ замораживаются до распоряжения о разморозке со стороны уполномоченного органа Кыргызской Республики.

6.20. При возникновении у ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ вопросов, относящихся к СОГЛАШЕНИЮ и работе криптоплатформы QUANTUM, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ формирует запрос на Веб-сайте в своем Аккаунте или направляет электронное письмо на адрес support@quantum.kg.

6.21. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ соглашается с тем, что будет получать все сообщения, соглашения, документы, уведомления и публикуемые сведения о работе криптоплатформы QUANTUM на адрес электронной почты, указанный при регистрации Аккаунта. Ответственность за обеспечение возможности получения таких сообщений лежит на ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ. Если ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не имеет возможности получить сообщение по причине того, что его адрес электронной почты является неверным, устаревшим, заблокированным поставщиком услуг электронной почты ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, или по другой причине не зависящей от Организации, сообщение считается отправленным Организации.

7. ТОРГИ ТОКЕНАМИ

7.1. После прохождения процедур Идентификации, Верификации и заключения СОГЛАШЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает возможность осуществлять операции в соответствии с п.2.1. СОГЛАШЕНИЯ.

7.2. Торги токенами осуществляются в рамках допущенных к листингу токенов. Список пар токенов определяются Организацией и может быть изменен в любое время.

7.3. Для обеспечения прозрачности процесса совершения и исполнения сделок Организация предоставляет ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ возможность обозревать ход этого процесса с использованием функционала Веб-сайта.

7.4. Организация обязуется принимать меры, направленные на предотвращение, выявление, пресечение и устранение последствий недобросовестного (неправомерного) использования инсайдерской информации о токенах и (или) манипулирования ценами на токены.

7.5. Виды Ордеров (лимитные, рыночные) на покупку и (или) продажу токенов за деньги или электронные деньги либо обмен токенов одного вида на токены другого вида, подаваемые Участниками торгов токенами, представлены на Веб-сайте.

7.6. Для осуществления сделок купли или продажи токенов, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ подаёт Ордер на осуществление операции посредством предусмотренной интерфейсом формы. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может разместить Ордер только после тщательного рассмотрения, понимания и принятия последствий его исполнения.

7.7. В Ордере ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ указывает данные, требуемые в соответствии с особенностями Торгов токенами. При корректном указании параметров Ордер регистрируется в Торговой системе, а затем производится поиск встречного Ордера, удовлетворяющего условиям.

7.8. Ордер ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ регистрируется в Торговой системе после проверки наличия достаточного количества Средств, включая токены в соответствующем Аккаунте ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. Торговая система контролирует способность ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ заключать сделки. Ордер не будет зарегистрирован, если суммы Средств, включая токены, в Аккаунте ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ недостаточно для проведения сделки.

7.9. Организация может устанавливать ограничение на количество размещенных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ордеров в течение одного дня. Указанное ограничение доводится до ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в Торговой системе посредством размещения информации на Веб-сайте.

7.10. Зарегистрированный в Торговой системе Ордер доступен всем ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ до момента его исполнения или отмены. Зарегистрированный Ордер является предложением ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ на заключение сделки. Если встречный Ордер найден, то между участниками торгов токенами заключается сделка и производится обмен Средств.
7.11. Если встречный Ордер не найден, то Ордер ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ остаётся активен до появления удовлетворяющего условиям встречного Ордера.
7.12. Неисполненные или неисполненные частично Ордера могут быть в любой момент отменены ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. Полностью исполненные Ордера не могут быть отменены.
7.13. Организация предоставляет ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ возможность совершения в упрощенном порядке следующих сделок с токенами через интерфейс https://quantum.kg/exchange на сайте Организации:
- покупка токенов за кыргызские сомы, иностранную валюту;
- продажа токенов за кыргызские сомы, иностранную валюту;
- обмен токенов одного вида на токены другого вида.
7.14. Для совершения указанных в п.7.13. сделок Организация получает от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ заявки на покупку и (или) продажу токенов за деньги либо обмен токенов одного вида на токены другого вида, которые являются офертами – через интерфейс https://quantum.kg/exchange на сайте Организации.
7.15. При наличии возможностей исполнить заявку, отвечающую требованиям Организации, Организация принимает и исполняет её. Исполнение заявки осуществляется незамедлительно после ее получения и по той цене, которая сообщена ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в момент направления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ заявки. Организация обеспечивает фиксацию времени наступления данного события в информационной системе с точностью до секунды.
7.16. В случае возникновения необходимости Организация вправе запросить у ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ подтверждение принадлежности средств.

8. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ТОРГОВ ТОКЕНАМИ

8.1. Организация вправе по собственной инициативе приостановить или прекратить Торги токенами в следующих случаях:
8.1.1. при обнаружении фактов недобросовестного (неправомерного) использования инсайдерской информации о токенах и (или) манипулирования ценами на токены;
8.1.2. в случае возникновения в Торговой системе технических сбоев (ошибок);
8.1.3. а также по иным случаям, определенным ВНД Организации.
8.2. В случаях приостановления и прекращения Торгов токенами Организация вправе применять в отношении Участников торгов меры по замораживанию Средств, и блокированию финансовых операций и информировать орган финансового мониторинга о замораживании Средств или блокировании финансовой операции, а также путем представления специального формуляра.
8.3. Меры Оператора криптоплатформы по замораживанию Средств, собственником или владельцем которых являются лица, включенные в Перечень организаций, физических лиц, в том числе – индивидуальных предпринимателей, причастных к террористической деятельности (Перечень) принимаются в соответствии с законодательством в целях предотвращения Легализации.
8.4. При выявлении подозрительной финансовой операции Организация при необходимости принимает следующие решения:
- о запросе дополнительных документов (сведений), их анализе, в том числе путем сопоставления содержащейся в них информации с данными, имеющимися в распоряжении Организации;
- о пересмотре степени риска работы с ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ;
- об отказе в одностороннем порядке от исполнения СОГЛАШЕНИЯ;
- другие решения, принимаемые в отношении участника финансовой операции, перечень которых при необходимости определяется Организацией в правилах внутреннего контроля.

8.5. Организация информирует ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ о запрете на распоряжение, пользование Средствами в срок не позднее 5 рабочих дней с даты получения обращения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в соответствии с требованиями законодательства.
8.6. При получении извещения уполномоченного органа об отмене (частичной отмене) решения о замораживании Средств (токенов) Организация проводит процедуры по разблокировке (частичной разблокировке) Средств (токенов). В случае частичной разблокировки оставшиеся Средства (токены) остаются замороженными. Средства, поступившие ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, в отношении которых применены меры по замораживанию, также подлежат замораживанию.
8.7. Торги токенами, приостановленные по инициативе Организации, подлежат возобновления в случае, если по итогам разбирательства не будут подтверждены обстоятельства, ставшие основанием для приостановления или прекращения Торгов токенами.
8.8. О возобновлении торгов Организация информирует Участников торгов токенами посредством направления уведомления или путем размещения информации на Веб-сайте.

9. ОТЧЕТЫ

9.1. Организация, осуществляя деятельность Оператора криптоплатформы, ежедневно в срок до 24.00 дня, в котором проводились торги токенами, составляет по каждому клиенту (ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ), участвовавшему в этот день в торгах токенами, отчет о сумме (остатке) денежных средств, количестве (остатке) электронных денег, токенов клиентов, находящихся соответственно на банковских счетах, в электронных кошельках, на адресах (идентификаторах) виртуальных кошельков оператора криптоплатформы, а также об исполненных и неисполненных в течение дня заявках клиентов на покупку и (или) продажу токенов за деньги или электронные деньги либо обмен токенов одного вида на токены другого вида в торговой системе оператора криптоплатформы.
9.2. Для обозначения каждого клиента в данном отчете клиенту присваивается индивидуальный номер (код). Этот отчет в день, следующий за днем его составления (в срок до 12.00 данного дня), направляется (передается) на хранение (депонирование) в организацию, оказывающую соответствующие услуги, и хранится в ней в течение пяти лет с даты его поступления.
9.3. Оператор криптоплатформы также обеспечивает возможность предоставления на безвозмездной основе указанного отчета в течение не менее пяти лет с даты его составления ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ – в объеме, его касающемся, в срок, установленный законодательством.
9.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ подтверждает свое согласие с направлением указанных отчетов на хранение и с предоставлением отчетов в соответствии с настоящим разделом СОГЛАШЕНИЯ, а также осознает и подтверждает, что отзыв такого согласия влечет прекращение действия СОГЛАШЕНИЯ.

10. РИСКИ

10.1. Осуществление ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операций с использованием токенов и иных Средств на криптоплатформе QUANTUM сопряжено со значительными рисками.
10.2. При проведении транзакций, в том числе с токенами, на криптоплатформе QUANTUM, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ осознает риски осуществления данной деятельности:
10.2.1. Торговля криптовалютами сопряжена со значительным риском. Цены могут колебаться на ежедневной основе. Такие колебания цен могут в любой момент увеличить или уменьшить стоимость активов ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. Любая валюта - виртуальная или нет - может подвергаться значительным колебаниям в стоимости, а также полностью обесцениться. Существует неотъемлемый риск того, что убытки возникнут в результате покупки, продажи или каких-либо торгов, осуществляемых на рынке. На веб-сайте отражается курс, который устанавливается по итогам совершения операций ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ.
10.2.2. Операции с криптовалютами сопряжены с особыми рисками, которые обычно не свойственны фиатным деньгам и/или товарам, и/или товарным активам. Криптовалюты не

являются средством платежа, не обеспечиваются государством и приобретение токенов может привести к полной потере денежных средств и иных объектов гражданских прав (инвестиций), переданных в обмен на токены (в том числе в результате волатильности стоимости токенов; технических сбоев (ошибок); совершения противоправных действий, включая хищение). В отличие от большинства фиатных денег, криптовалюты являются уникальным типами валют, поддерживаемыми технологиями и доверием. Рынок криптовалют является нестабильным, что может повлечь непредвиденные риски. При проведении транзакции с криптовалютами ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ понимает, что может не только увеличить, но и потерять значительное количество активов из-за колебаний курса, цены и других факторов при проведении транзакций.

10.2.3. Торговля Криптовалютами часто подвержена всплескам или потере доверия, которые могут привести к падению спроса по отношению к предложению. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, на свой страх и риск осуществляя транзакции, самостоятельно несет полную ответственность за свои действия, в том числе в случае возникновения убытков.

10.2.4. Правовое регулирование криптовалют не имеет большой практики, находится на стадии становления, и может сопровождаться существенными изменениями, что также может оказать влияние на рынок криптовалют. Принимая условия СОГЛАШЕНИЯ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ подтверждает согласие с тем, что Организация не несет ответственности за применение тех или иных положений законодательства при осуществлении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ операций. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ самостоятельно несет ответственность за знание и понимание того, как криптовалюты (цифровые знаки (токены)) будут рассматриваться, регулироваться и облагаться налогом в соответствии с применимым законодательством.

10.2.5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ подтверждает, что имеет достаточный уровень знаний для осуществления операций с криптовалютами, и признает, что любые операции с криптовалютами (цифровыми знаками (токенами)) носят необратимый характер.

10.2.6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ также осознает, что могут быть дополнительные риски, не предусмотренные в настоящем СОГЛАШЕНИИ.

11. ГАРАНТИИ И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

11.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ гарантирует, что на дату заключения СОГЛАШЕНИЯ и на дату осуществления каждой операции ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ подтверждает:

11.1.1. ознакомление с размещенными на Веб-сайте документами Организации (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ, Общие условия реализации токенов, Политика конфиденциальности, Порядок управления конфликтом интересов, Требования к рекламе деятельности оператора криптоплатормы), понимает и соглашается с ними. В том числе о том, что в рамках оказания ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ услуг оператора криптоплатформы рыночные риски, связанные с волатильностью цены токенов, возникают непосредственно у ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, а не оператора криптоплатформы QUANTUM;

11.1.2. согласие со всеми описанными в СОГЛАШЕНИИ рисками, а также не указанными, но сопряженными с операциями с криптовалютами;

11.1.3. что вся информация, предоставленная Организация, включая, помимо прочего, информацию, представленную в Личном кабинете, во всех существенных отношениях является достоверной, точной и не вводящей в заблуждение;

11.1.4. что СОГЛАШЕНИЕ и все операции представляют собой юридическое и действительное для ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ обязательство, подлежащее исполнению в соответствии с его условиями;

11.1.5. что исполнение СОГЛАШЕНИЯ и осуществление каждой операции, на криптоплатформе QUANTUM не будет нарушением никакого применимого законодательства;

11.1.6. что может принять или перевести (в зависимости от случая) полностью сумму Средств, требуемую для осуществления каждой операции на криптоплатформе QUANTUM;

11.1.7. что несмотря на принятие Организацией мер, направленных на предотвращение, выявление, пресечение и устранение последствий недобросовестного (неправомерного) использования инсайдерской информации о токенах и (или) манипулирования ценами на

токены, существует возможность наступления для ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ неблагоприятных последствий, связанных с использованием инсайдерской информации о токенах и (или) манипулирования ценами на токены;

11.1.8. что ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обладает достаточным опытом и знаниями, необходимыми для принятия обоснованных решений в отношении операций на криптоплатформе QUANTUM;

11.1.9. что ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ действует исключительно от собственного имени и в собственных интересах и не совершает операции от имени третьих лиц, а также с использованием банковских счетов, электронных или виртуальных кошельков третьих лиц;

11.1.10. что все действия, совершенные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с использованием его АККАУНТА являются его действиями, все операции, связанные с указанными (введенными) ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ банковским счетами, электронными или виртуальными кошельками, являются его операциями, и третьи лица не имеют доступа к АККАУНТУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ;

11.1.11. что ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ уведомлен и понимает, что все операции ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, не связанные с верифицированными банковским счетами, электронными или виртуальными кошельками ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ считаются совершенными с использованием банковских счетов, электронных или виртуальных кошельков третьих лиц

11.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, заключая СОГЛАШЕНИЕ, подтверждает свое согласие на:

11.2.1. получение на указанные при регистрации мобильный номер и электронный адрес sms-сообщений и электронных писем от Организации, связанных с ходом осуществления операций на криптоплатформе QUANTUM, а также содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д.

11.2.2. применение Организацией мер, связанных с замораживанием средств и (или) блокированием финансовых операций в случаях, определенных законодательством о предотвращении легализации. Указанные меры могут представлять, в том числе, отказ Организации от исполнения СОГЛАШЕНИЯ;

11.2.3. осуществление Организацией операций с деньгами, электронными деньгами и токенами ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ от своего имени и в своих интересах в соответствии с требованиями законодательства и ВНД Организации при соблюдении следующих условий:

- данные сделки направлены на получение Организацией ликвидности, то есть на получение денег, электронных денег и токенов от контрагентов Организации, не являющихся его клиентами (провайдеров ликвидности), в целях исполнения обязанностей Организации, принятых им (или планируемых к принятию им) перед ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ;
- контрагенты, предусмотренные в абз.2 п.11.2.3, являются юридическими лицами, имеющими специальное разрешение (лицензию) или иной разрешительный документ, выданный компетентными органами (компетентными организациями) стран, в которых данные юридические лица учреждены и фактически находятся, и предусматривающий право на совершение сделок (операций) с токенами;
- данные сделки совершаются не более чем с 50 процентами денег, электронных денег и токенов ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, давших согласие, предусмотренное в абз.1 п.11.2.3;
- у Организации имеется разумное убеждение в том, что совершение данных сделок не повлечет неисполнение (ненадлежащее исполнение) ее обязанностей по перечислению денег, переводу электронных денег, передаче токенов участникам торгов токенами в отношении участников торгов токенами, с деньгами, электронными деньгами и токенами которых совершаются соответствующие сделки;

11.2.4. использования информации внешних источников для определения условий функционирования Организации.

11.3. Заключая СОГЛАШЕНИЕ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязуется:

11.3.1. не использовать технические сбои (ошибки) в работе Торговой системы (и иной системы Организации) способами, противоречащими интересам и (или) нарушающими интересы других ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ и (или) Организации, а также для получения какой-либо неправомерной выгоды для себя или других лиц либо для причинения какого-либо ущерба (вреда) другим лицам;

11.3.2. в случае получения выгоды в случае технического сбоя (ошибки) вернуть полученное в результате него.

11.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе отозвать свое согласие, предоставленное в рамках настоящего СОГЛАШЕНИЯ, в письменном виде. При этом, если без указанного согласия использование ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ криптоплатформы QUANTUM невозможно, Организация в одностороннем порядке прекращает действие настоящего СОГЛАШЕНИЯ.

12. ГАРАНТИИ И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА КРИПТОПЛАТФОРМЫ QUANTUM.

12.1. Организация принимает меры, предусмотренные в его локальных нормативных правовых актах, которые направлены на предотвращение, выявление, пресечение и устранение последствий недобросовестного (неправомерного) использования инсайдерской информации о токенах и (или) манипулирования ценами на токены.

12.2. Организация обязана отказывать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в осуществлении финансовых операций:

- в случаях, установленных законодательством о предотвращении легализации и иным законодательством;
- если ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ предлагает (намеревается) совершить (совершает) финансовую операцию с видами токенов, в основе которых лежит принцип полной анонимизации совершаемых с ними сделок (операций);
- если ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ планирует (предлагает) осуществить (осуществляет) расчеты по одной финансовой операции на сумму, превышающую установленный Организацией лимит (который не может превышать установленный законодательством), не посредством банковского перевода или перевода электронных денег.

12.3. Если будет установлена высокая степень риска использования ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ его адреса (идентификатора) виртуального кошелька для осуществления легализации (участия в ней), то Организация обязана отказать такому ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в совершении сделки, сохранить информацию о выявленном риске и обращении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ за совершением названной сделки, а также представить эту информацию в орган финансового мониторинга в срок не позднее одного рабочего дня, следующего за днем осуществления указанного отказа. Организация обязана хранить такую информацию в течение 5 лет с даты обращения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ за совершением соответствующей сделки и предоставлять ее по запросам государственных органов.

12.4. Организация обязана применять запрет на распоряжение, пользование средствами (токенами) и (или) запрет на осуществление финансовых операций (сделок (операций) с токенами, не являющихся финансовыми операциями) в отношении клиентов, касательно которых у Организации имеются основания полагать, что в процессе взаимодействия с Организация ими совершается преступление или принимаются меры по сокрытию совершенного преступления.

12.5. Организация обязана применять запрет на распоряжение, пользование токенами и (или) запрет на осуществление сделок (операций) с токенами, не являющихся финансовыми операциями, в отношении ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ:

- которые были включены в перечень организаций, физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, причастных к террористической деятельности;
- касательно которых у Организации имеются основания полагать, что в процессе взаимодействия с QUANTUM ими осуществляется легализация.

12.6. Организация обязана отказывать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в осуществлении сделок (операций) с токенами, не являющихся финансовыми операциями, в случаях, если ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ предлагает (намеревается) совершить такие сделки (операции) на криптоплатформе Организации с видами токенов, в основе которых лежит принцип полной анонимизации совершаемых с ними сделок (операций).

12.7. Организация обязана обновлять (актуализировать) данные (сведения), полученные в результате идентификации (верификации) ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, не реже одного раза в течение трех календарных лет по ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, работе с которыми присвоена низкая степень

риска, и не реже одного раза в течение календарного года по ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, работе с которыми присвоена высокая степень риска, а при наличии подозрений в достоверности и (или) точности полученных ранее данных – в течение двадцати рабочих дней, следующих за днем принятия решения о наличии таких подозрений.

В случае отказа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от предоставления актуальных данных, Организация вправе приостановить осуществление ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операций на криптоплатформе QUANTUM *до момента предоставления таких данных.*

12.8. Организация обязана принимать меры, связанные с замораживанием средств и (или) блокированием финансовых операций, в случаях, определенных законодательством о предотвращении легализации.

13. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

13.1. Осуществляя деятельность оператора криптоплатформы, Организация взимает с ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ Вознаграждение.

13.2. Организация взимает вознаграждение при осуществлении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ следующих видов транзакций на криптоплатформе QUANTUM:

- ввод денег, электронных денег;
- ввод токенов;
- совершение сделок купли-продажи токенов;
- совершение сделок обмена токенов одного вида на токены другого вида;
- вывод денег, электронных денег;
- вывод токенов;
- иных операций.

13.3. При вводе/выводе средств/токенов вознаграждение взимается в валюте или токенах, осуществленной участником торгов токенами транзакции.

13.4. Удержание вознаграждения за ввод/вывод средств/токенов осуществляется из суммы средств/токенов участника торгов, до момента отражения транзакции в Аккаунте ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. Таким образом, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает на свой аккаунт (при вводе) или на банковский счет, электронный или виртуальный кошелек (при выводе) сумму за минусом удержанного вознаграждения.

13.5. Вознаграждение, взимаемое при совершении ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ сделок купли-продажи токенов или сделок обмена токенов одного вида на токены другого вида, уплачивается после совершения сделки обеими сторонами сделки за счет средств/токенов соответствующего ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, учитываемых на Аккаунте данного ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

13.6. При совершении сделки покупатель уплачивает сумму, увеличенную на сумму вознаграждения, а продавец получает сумму, уменьшенную на сумму вознаграждения.

13.7. При создании участником торгов ордера вознаграждение не уплачивается. Участник торгов вправе выставлять или отменять ордера без ограничений без взимания вознаграждения.

13.8. Размер вознаграждения при совершении сделок в рамках торгов токенами может устанавливаться в процентах от суммы транзакции либо в виде фиксированной величины.

13.9. Размер вознаграждения может устанавливаться в разрезе видов валют и токенов, а также в зависимости от уровня активности участника торгов, который определяется суммарным объемом сделок в избранной криптовалюте, совершенных участником в течение последних 30 календарных дней или в течение периода осуществления участником деятельности на криптоплатформе QUANTUM, если этот период составляет менее 30 календарных дней на момент установления вознаграждения.

13.10. Организация не выплачивает проценты по остатку средств/токенов, учитываемых на аккаунте ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

13.11. Размер взимаемого Организацией вознаграждения может содержать в себе вознаграждение банка, эквайринговой организации, иного обслуживающего транзакции лица, а также информационной системы, включая блокчейн-среду применяемых токенов.

13.12. Оказание услуг по Соглашению подтверждается первичным учетным документом, составляемым сторонами единолично.
13.13. По требованию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ Организация направляет ему электронную копию первичного учетного документа по электронной почте.

14. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

14.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ признает и соглашается с тем, что криптоплатформа QUANTUM, ее компоненты, интерфейсы, любое связанное с ней оборудование, любая документация, данные и другие материалы и существующая технология предоставляются по принципу «как есть» и «по мере доступности» со всеми недостатками. Ни Организация, ни третьи лица – провайдеры дополнительных услуг не предоставляют ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ какую-либо явную или подразумеваемую гарантию пригодности для конкретной цели, отсутствия нарушений или какой-либо гарантии, которая может возникнуть из способа осуществления, заключения торгов или обычаев делового оборота.
14.2. Без ущерба для вышеизложенного Организация не дает никаких заверений или гарантий в отношении своевременности, точности или полноты любой информации на криптоплатформе QUANTUM или в отношении результатов, которые ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает при использовании криптоплатформы QUANTUM.
14.3. Организация не несет ответственность за любой ущерб, потерю прибыли, потерю дохода, потерю бизнеса, потерю данных, прямые или косвенные убытки ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.
14.4. Организация не несет какой-либо ответственности по претензиям, связанным с любым программным обеспечением, любой технологией, любым оборудованием, существующей технологией, информацией, материалами, Средствами или тем, что криптоплатформа QUANTUM соответствует Вашим требованиям или что доступ к ней должен быть непрерывным, своевременным, безопасным, полным, точным, без ошибок и дефектов.
14.5. Организация не несет ответственности за неисправности, поломки, задержки или прерывания доступа в Интернет, или если по какой-либо причине Веб-сайт недоступен в любое время или в течение какого-либо периода. Веб-сайт содержит ссылки на другие сайты и ресурсы, предоставляемые третьими сторонами, но эти ссылки предоставляются исключительно как источники информации. Организация не имеет никакого контроля над содержанием этих сайтов или ресурсов и не несет никакой ответственности за них или за любые убытки и ущерб, которые могут возникнуть в результате пользования ими. Криптоплатформа QUANTUM расположена на домене Организации www.quantum.kg. Организация не несет ответственности за сайты, расположенные на доменах, отличных от вышеуказанного.
14.6. Организация не несет ответственности за потери, понесенные в результате уязвимостей в программном обеспечении (кошельках) третьих лиц, а также сбоев в программном обеспечении (нодах, кошельках) предоставленном третьими лицами, а также в сбоях в блокчейнах и в результате любых других технических особенностей криптовалют, торгующихся на бирже.
14.7. Организация не несет ответственность за средства, потерянные в результате несвоевременного уведомления (либо не уведомления вообще) разработчиками или представителями криптовалюты о любых проблемах с данной криптовалютой.
14.8. Ничто в СОГЛАШЕНИИ не влияет на законные права ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.
14.9. Ничто в СОГЛАШЕНИИ не исключает и не ограничивает ответственность любой из сторон за мошенничество, смерть или телесные повреждения, вызванные неосторожностью, нарушением законов, или любой другой деятельностью, которая не может быть ограничена или исключена законным образом.
14.10. С учетом вышеизложенного, совокупная ответственность Организации, которая может возникнуть в результате или в связи с использованием ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ криптоплатформы QUANTUM, будь то гражданское правонарушение (включая халатность) или иное, ни при каких

обстоятельствах не будет превышать суммы Вознаграждения, уплаченной ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в адрес Организации за 12 месяцев, предшествующих нарушению Организации.

15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

15.1. В случае возникновения каких-либо споров по вопросам, предусмотренным в СОГЛАШЕНИИ, Стороны предпримут все возможные меры для их разрешения путем переговоров.

15.2. В случае несогласия с действиями другой стороны, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ имеет право предъявлять претензии оператору криптоплатформы QUANTUM, Организация - ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ. Соблюдение настоящего претензионного порядка урегулирования споров является обязательным.

15.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ направляет претензионное письмо с адреса электронной почты, указанного при создании Аккаунта, на электронный адрес support@quantum.kg или иной адрес электронной почты, сообщенный Организацией Пользователю (в заголовке письма необходимо указать «Претензия. Для юридического отдела»), с приложением к письму отсканированного изображения составленной на бумажном носителе претензии, подписанной ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ.

15.4. Организация направляет претензию на электронный или почтовый адрес ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, который был указан им при регистрации.

15.5. Стороны имеют право составить претензии на бумажном носителе, подписать и направить (заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо международными службами доставки корреспонденции) по почтовым адресам друг друга.

15.6. Претензии, направленные посредством электронной почты Сторон, могут быть продублированы в письменной форме на почтовые адреса Сторон с целью обеспечения их надлежащего получения в течение 10 календарных дней с даты их отправки по электронной почте. При этом датой получения претензии считается дата получения отправителем претензии уведомления о прочтении электронного письма, в котором изложена или приложением, к которому является претензия.

15.7. В претензионном письме должны быть указаны:

- фамилия, собственное имя, отчество (наименование) заявителя претензии и лица (лиц), которому претензия предъявляется (получателя претензии), их место жительства (место пребывания) или место нахождения;
- дата предъявления претензии;
- обстоятельства, на основании которых предъявлена претензия;
- доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- требования заявителя претензии со ссылкой на нормы законодательства Кыргызской Республики и условия СОГЛАШЕНИЯ;
- сумма претензии и ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке;
- банковские реквизиты заявителя претензии (при их наличии);
- перечень документов, прилагаемых к претензии;
- иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

15.8. При получении претензии Сторона обязана направить отправителю обоснованный ответ на претензию не позднее 15 дней, а обращения, требующие дополнительного изучения и проверки, не позднее одного месяца, если иной срок не установлен законодательными актами Кыргызской Республики.

15.9. Ответ на претензию направляются тем же способом, которым была получена претензия.

15.10. В случае, если спор не был полностью урегулирован в претензионном порядке, такой спор по требованию одной из Сторон подлежит разрешению судом по месту нахождения оператора криптоплатформы QUANTUM – ЗАО «Современные цифровые технологии» в порядке, определяемым в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

15.11. Применимым процессуальным и материальным законодательством по настоящему СОГЛАШЕНИЮ законодательство Кыргызской Республики.

15.12. Стороны вправе урегулировать возникший спор посредством применения медиации в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

16. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

16.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по СОГЛАШЕНИЮ, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения СОГЛАШЕНИЯ в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

16.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта СОГЛАШЕНИЯ и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных СОГЛАШЕНИЕМ, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий СОГЛАШЕНИЯ, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

16.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по СОГЛАШЕНИЮ, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

16.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в настоящем разделе СОГЛАШЕНИЯ, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения СОГЛАШЕНИЯ или его прекращения без возмещения убытков.

17. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

17.1. Политика конфиденциальности Организации, в частности, содержит в себе условия сбора, обработки, хранения, использования, распространения и защиты персональной информации ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, а также передачи информации о ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ правоохранительным и другим государственным органам. Текст ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ доступен по следующей ссылке: https://quantum.kg/docs/privacy-policy.pdf

18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1. СОГЛАШЕНИЕ доступно по следующей ссылке: https:// quantum.kg /docs/terms-of-use.pdf

18.2. Организация оставляет за собой право внести изменения в условия СОГЛАШЕНИЯ и/или отозвать СОГЛАШЕНИЕ в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Организацией изменений в СОГЛАШЕНИЕ, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста СОГЛАШЕНИЯ в сети Интернет, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

18.3. В случае своего несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ имеет право расторгнуть СОГЛАШЕНИЕ путем направления уведомления Организации.

18.4. Организация имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения СОГЛАШЕНИЯ в случае выявления Организацией факта систематического осуществления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ подозрительных финансовых операций (в частности - в случае наличия в течение шести месяцев двух и более решений об отказе ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в осуществлении

финансовых операций), фактов нарушения СОГЛАШЕНИЯ, включая нарушение предоставленных заверений (гарантий) ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, а также в иных случаях, предусмотренных ВНД Организации.

18.5. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении СОГЛАШЕНИЯ, либо о несогласии с отдельными положениями СОГЛАШЕНИЯ, в том числе с изменением размера вознаграждения) признается согласием и присоединением ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ к новой редакции СОГЛАШЕНИЯ.

18.6. СОГЛАШЕНИЕ вступает в силу с момента принятия ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ условий СОГЛАШЕНИЯ и иных актов Организации.

18.7. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, направленные на адреса электронной почты, указанные как реквизиты Сторон в СОГЛАШЕНИИ и/или при заполнении ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ заявки на регистрацию на Веб-сайте, считаются доставленными адресату в надлежащей форме. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе изменить контактный адрес электронной почты, направив Организации соответствующее заявление с адреса электронной почты, ранее указанного, как контактный.

18.8. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований настоящего пункта СОГЛАШЕНИЯ, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

19. РЕКВИЗИТЫ

19.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ считать информацию, указанную им при регистрации.

19.2. Организация:

ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СОВРМЕННЫЕ ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»
Юр.адрес - Кыргызская Республика, г. Бишкек, Первомайский район, ул. Чуйкова, д.82 кв.15
ИНН 01604202410312
e-mail: info@quantum.kg