УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ЗАО
«Современные цифровые технологии»

_____ А.М. Усупов
«19» апреля 2024 г.

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАО «СОВРЕМЕННЫЕ ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» ОПЕРАТОРА КРИПТОПЛАТФОРМЫ «QUANTUM»

Закрытое акционерное общество «Современные цифровые технологии», оператор криптоплатформы Quantum и владелец интернет-портала https://quantum.kg (далее – САЙТ) (далее – Организация), информирует ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ о политике, применяемой на САЙТЕ в отношении персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – ПОЛИТИКА) основана на нормах законодательства Кыргызской Республики и международного законодательства в области защиты персональных данных. Эти принципы и нормы применяются к обработке персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ при использовании криптоплатформы Quantum для защиты частной жизни ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

Настоящая ПОЛИТИКА призвана обеспечить и гарантировать информирование всех ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ о том, какие персональные данные о пользователях и посетителях собираются Организация, каким образом это происходит и в каких целях.

Настоящая ПОЛИТИКА является неотъемлемой частью ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ.

Настоящая ПОЛИТИКА действует в отношении всей информации, которую ПОЛЬЗОВАТЕЛИ передают Организации.

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ – все физические лица, зарегистрировавшиеся в качестве пользователей на САЙТЕ криптоплатформы Quantum.

Проставлением ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ соответствующей отметки о согласии с ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИМ СОГЛАШЕНИЕМ и настоящей ПОЛИТИКОЙ на САЙТЕ и дальнейшее предоставление персональных данных посредством функционала криптоплатформы Quantum означает безоговорочное согласие ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с настоящей ПОЛИТИКОЙ. В случае несогласия с этими условиями ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен воздержаться от использования криптоплатформы Quantum.

Пользователь, осуществляя регистрацию на САЙТЕ и оставляя персональные данные, подтверждает согласие на получение на указанный при регистрации и использовании САЙТА мобильный номер и адрес электронной почты sms-сообщений и электронных писем от Организации, связанных с ходом осуществления операций на криптоплатформе Quantum, а также содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях и т.д.

В настоящей ПОЛИТИКЕ используются термины в соответствии с ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИМ СОГЛАШЕНИЕМ и действующим Законодательством.

1. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

1.1. Организация обрабатывает персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ *с их прямого согласия* в рамках *заключения и исполнения ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ* для оказания услуг оператора криптоплатформы в соответствии с действующим Законодательством, в том числе для улучшения и совершенствования сервисов САЙТА.

1.2. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ.

1.3. Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение,

изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

1.4. ***Соглашаясь с настоящей ПОЛИТИКОЙ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ предоставляет согласие на обработку следующих персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:***

1.4.1. любые данные, позволяющие напрямую идентифицировать личность ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (например, имя пользователя, адрес электронной почты, номер телефона и т.п.);

1.4.2. любые данные, на основании которых возможно идентифицировать личность ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ отдельно или в комбинации с другой доступной информацией;

1.4.3. иная информация, полученная в процессе идентификации и верификации ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ;

1.4.4. данные о проведенных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операциях (транзакциях), осуществленных на криптоплатформе Quantum;

1.4.5. данные о платежных инструментах ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, включая данные банковских карт, электронных кошельков, виртуальных кошельков;

1.4.6. техническая информация об используемом оборудовании (IP-адрес, версии ПО и т.д.);

1.4.7. данные о поведении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и порядке использования функционала криптоплатформы Quantum;

1.4.8. любые другие дополнительные данные, которые добровольно предоставлены ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в рамках заключения и исполнения ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ, а также получены Организацией из иных источников в соответствии с нормами настоящей ПОЛИТИКИ и Законодательства.

1.5. *Соглашаясь с настоящей ПОЛИТИКОЙ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ предоставляет согласие на совершение Организации следующих действий с персональными данными ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:*

1.5.1. сбор персональных данных в процессе идентификации и верификации ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ – осуществляется в соответствии с требованиями действующего Законодательства;

1.5.2. систематизацию, хранение, обезличивание персональных данных в целях исполнения ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ - осуществляется в соответствии с бизнес-процессами оператора криптоплатформы в рамках информационной системы Организации, прошедшей технический аудит;

1.5.3. использование персональных данных в целях исполнения обязательств в соответствии с ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИМ СОГЛАШЕНИЕМ, а также Законодательством. Использование персональных данных ограничено целями, установленными настоящей ПОЛИТИКОЙ;

1.5.4. изменение, блокирование, удаление персональных данных – в рамках действующего Законодательства, в том числе по требованию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ или иных уполномоченных лиц;

1.5.5. предоставление, распространение персональных данных – для целей оказания услуг оператора криптоплатформы в соответствии с условиями ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ. Предоставление персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ возможно только в рамках заявленных в настоящей ПОЛИТИКЕ целей. Распространение персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ возможно только по требованию уполномоченного лица в соответствии с Законодательством.

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Организация стремится защищать частную жизнь ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ и право на конфиденциальность при обработке персональных данных, вне зависимости от способов или методов сбора таких данных, с учетом следующих принципов их обработки:

2.1.1. ***Получение согласия.***

Персональные данные обрабатываются после получения согласия ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ на основании норм Законодательства. В случае, если ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не согласен с обработкой персональных данных, необходимо воздержаться от использования криптоплатформы Организации.

2.1.2. ***Законность, справедливость и прозрачность.***

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Законодательством, справедливо и прозрачно для ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

2.1.3. ***Ограничение целью.***

Персональные данные собираются и обрабатываются для достижения конкретных, заранее заявленных законных целей.

2.1.4. ***Минимизация данных.***

Обработка персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (включая объем и содержание собираемых данных) должна быть адекватной (соразмерной) и релевантной заявленным целям и обеспечивать на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц. Организация стремится собирать минимальный объем информации, который необходим для осуществления поставленной задачи.

2.1.5. ***Ограничение хранения.***

Хранение персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ осуществляется в течение срока, необходимого для достижения заявленных целей.

Если использование хранящихся данных перестает быть необходимым, Организация предпримет меры по уничтожению или прекращению обработки персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в разумные сроки, принимая во внимание функциональные и законодательные требования, касающиеся хранения и конфиденциальности персональных данных.

2.1.6. ***Точность.***

Персональные данные должны быть точными, достоверными, полными и актуальными для достижения целей их обработки. Организация предпринимает меры по обеспечению достоверности обрабатываемых персональных данных.

По требованию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ персональные данные, которые являются неточными, должны быть удалены или исправлены. В случае необходимости Организация будет предпринимать меры по изменению или удалению некорректных или неполных данных.

2.1.7. ***Прозрачность.***

Организация открыто сообщает о факте сбора персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, целях сбора и обработки персональных данных

2.1.8. ***Целостность и конфиденциальность.***

Персональные данные должны обрабатываться способом, обеспечивающим их безопасность, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки, а также от случайной потери, уничтожения или повреждения.

2.2. Организация обязуется сообщать ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ о случаях нарушения законодательства и правил обращения с персональными данными ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, если высок риск того, что такие нарушения влекут нарушения прав и законных интересов данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

3. ВИДЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Данные, самостоятельно вносимые ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ:

- ФИО;
- телефонный номер;
- адрес электронной почты;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- место жительства и (или) пребывания, копии подтверждающих документов;
- реквизиты и скан-копия документа, удостоверяющего личность;
- данные предоставленные в процессе видео/аудио-конференций с ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, записи указанных видео/аудио-конференций;
- иные данные, определяемые Организацией в соответствии с требованиями Законодательства.

3.2. Данные, автоматически собираемые при использовании сервисов:

- *Данные технического характера об устройстве и интернет-подключении.* С помощью логов сервера и других инструментов Организация регистрирует данные о техническом устройстве, которым пользуется ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, о том, каким образом это устройство подключается к сервисам криптоплатформы, включая данные об операционной системе, версии браузера, IP-адресах и уникальных идентификационных файлах. Обычно эти данные используются для получения анонимной (обезличенной) и совокупной статистики, но она также может быть связана с учетной записью (профилем) ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. Эта информация дает возможность анализировать, как используются сервисы, и подстраивать их под устройство ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в целях облегчения и удобства пользования криптоплатформой.
- *Данные о пользовании сервисами.* Когда ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ использует функционал криптоплатформы, информация об этом автоматически регистрируется в логах сервера. Организация использует эту информацию для того, чтобы препятствовать злоупотреблениям в отношении сервисов, правонарушениям и преступлениям, совершенствовать сервисы, обеспечивать отображение персонализированного и релевантного контента.
- *Данные о местоположении.* Когда ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ пользуется криптоплатформой, Организация фиксирует примерное географическое местоположение ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, основанное на IP-адресе. Эта информация используется, например, для статистических исследований, а также для отображения актуальных данных, рекламы или другого персонализированного контента.
- *Файлы cookie и прочий локально хранящийся контент.* Когда ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ пользуется криптоплатформой, Организация использует различные инструменты, чтобы распознать ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и упростить использование криптоплатформы. Файл cookie – это небольшой файл данных (фрагмент текста), который передаётся в браузер ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с САЙТА. Такие файлы содержат информацию, которую впоследствии САЙТ может прочитать и упростить для ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ использование криптоплатформы и её сервисов.

3.3. Данные из других источников. Организация может получать данные из других источников, например, от рекламных партнеров, ресурсов и инструментов по сбору статистических данных третьих лиц, которые помогают анализировать пользовательскую активность, предпочтения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ и усовершенствовать сервисы криптоплатформы. Организация может получать данные от партнеров, например, о том, что будет происходить после того, как ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ нажмет на рекламный баннер на САЙТЕ. Такая информация позволяет оценить эффективность баннерной рекламы и сделать ее более актуальной для ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

4. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

4.1. Организация обрабатывает персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ для идентификации, верификации ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, а также иных аспектов оказания услуг оператора криптоплатформы, улучшения и развития сервисов, а также для предоставления персонализированных рекомендаций и предложений, персонализированного контента, пресечения попыток нарушений, а также в коммерческих (рекламных, маркетинговых) целях. Персональные данные используются для аналитических целей: понимание тенденций рынка.

4.2. Организация хранит информацию, предоставляемую ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ при обращении в службу поддержки или иные службы Организации, чтобы иметь возможность связаться с ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ и предоставить ответ на обращение. Организация хранит все замечания и предложения, направляемые ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ в адрес Организации, так как они помогают совершенствовать оказываемые услуги.

4.3. Организация будет рекомендовать ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ контент и сервисы на основании пользовательского поведения и интересов. Также Организация использует персональные данные для настройки баннерной рекламы и другого коммерческого контента на САЙТЕ согласно предпочтениям ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. На основе такой информации будут осуществляться рекламные кампании. Рекламодатели, размещающие баннерную рекламу на САЙТЕ, могут получить доступ к персональным данным ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и пользовательским предпочтениям для отображения актуальной для ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ баннерной рекламы, однако им строго запрещено использовать эти данные в других целях, отличных от размещения баннерной рекламы на САЙТЕ.

4.4. Периодически Организация направляет ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ письма маркетингового характера (рассылку) по электронной почте или по другим каналам (например, в социальных сетях), если ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не отказался от получения такой рассылки. Эта рассылка может содержать информацию о специальных предложениях от третьих лиц.

4.5. Организация использует персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, чтобы предоставить персонализированные сервисы, соответствующие потребностям и интересам Пользователя, а также для совершенствования интерфейса САЙТА. Информация, собранная в этих целях, агрегируется и анонимизируется. Однако эту информацию Организация также может использовать не в анонимной форме при необходимости разрешения технических проблем, возникших у отдельных пользователей.

4.6. Организация использует техническую информацию и информацию об активности ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, чтобы ограничить разные виды злоупотреблений сервисами и преступную активность на САЙТЕ. Под злоупотреблением сервисами понимается мошенничество, спам-рассылка, фишинг, предложения интимного характера, попытки входа под чужими учетными записями (профилями), а также другие действия, которые запрещены ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИМ СОГЛАШЕНИЕМ и Законодательством.

4.7. Целью обработки персональные данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ также является получение статистики о тенденциях в сегменте деятельности Организации, используемой

для совершенствования криптоплатформы, а также расширения круга продуктов и сервисов. Статистика может собираться с помощью анализа, проводимого как Организацией, так и привлеченными компаниями. Такие компании анализируют информацию на основе конфиденциальности и удаляют ее после выполнения поставленной задачи.

4.8. Собираемые персональные данные могут быть сохранены и обработаны в централизованной базе данных с целью понимания пользовательской активности в отношении всех сервисов криптоплатформы.

4.9. Организация собирает и обрабатывает персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ для соблюдения требований Законодательства. В том числе – норм законодательства о предотвращении легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности. В определенных Законодательством случаях Организация вправе предоставлять персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ уполномоченным лицам.

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ могут предоставляться третьим лицам – подрядчикам Организации для оказания услуг Организации, а также другим компаниям для использования в тех целях, для которых эта информация была собрана, и только в целях, указанных в настоящей ПОЛИТИКЕ (в частности – провайдеры связи и иных информационных услуг, финансовые организации, платежные компании, маркетинговые партнеры). По возможности информация будет предоставлена в анонимной (обезличенной) форме, однако в некоторых случаях такая информация может допускать идентификацию.

5.2. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам, например, при проведении платежа, отправке служебных сообщений или при хранении информации на сервере третьих лиц. Однако условия договоров Организации с партнерами и подрядчиками защищают право ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ на конфиденциальность и запрещают использование ими данных в иных целях.

5.3. В случае наличия основания полагать, что посредством криптоплатформы было совершено правонарушение или преступление, по официальному запросу компетентных в расследовании органов и в соответствии с Законодательством данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и информация по использованию криптоплатформы могут быть переданы таким органам.

5.4. Персональные данные могут быть переданы соответствующим органам и по инициативе Организация в целях предотвращения планируемых правонарушений и преступлений в случае наличия весомых оснований считать, что противоправные действия могут быть совершены в отношении третьих лиц или сервисов криптоплатформы.

5.5. Организация имеет право предоставлять персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ иным государственным органам в соответствии с требованиями Законодательства, а также при необходимости - администрации или Наблюдательному совету ПВТ.

5.6. Организация не будет использовать, продавать, передавать или раскрывать персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ иным способом и в иных целях, которые не указаны в настоящей ПОЛИТИКЕ, если это не предусмотрено по решению суда или в случае получения предварительного явного согласия на это.

5.7. Если персональные данные переданы третьим лицам в связи с оказанием Организацией услуг в соответствии с договором, то такие третьи лица будут обязаны конфиденциально обрабатывать данные и не использовать эту информацию в каких-либо иных целях.

6. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ имеет право:

6.1.1. В любое время без объяснения причин **отозвать свое согласие на обработку персональных данных**.

Организация в пятнадцатидневный срок после получения заявления прекращает обработку персональных данных, осуществляет их удаление и уведомляет об этом ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, если отсутствуют иные основания для таких действий с персональными данными, предусмотренные Законодательством.

При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Организация принимает меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомляет об этом субъекта персональных данных в тот же срок.

6.1.2. На **получение информации, касающейся обработки своих персональных данных**, содержащей:

- наименование (фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется)) и место нахождения (адрес места жительства (места пребывания)) оператора;
- подтверждение факта обработки персональных данных оператором (уполномоченным лицом);
- его персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано его согласие;
- наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, юридическим лицом Кыргызской Республики, иной организацией, если обработка персональных данных поручена такому лицу;
- иную информацию, предусмотренную законодательством.

Организация в течение пяти рабочих дней после получения заявления, если иной срок не установлен законодательными актами, предоставляет ему в доступной форме запрошенную информацию, либо уведомляет его о причинах отказа в ее предоставлении.

6.1.3. Требовать внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. Для этого ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ данных подает заявление с приложением соответствующих документов и (или) их заверенных в установленном порядке копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в персональные данные.

Организация в пятнадцатидневный срок после получения заявления вносит соответствующие изменения в его персональные данные и уведомляет об этом ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ либо уведомляет ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ о причинах отказа во внесении таких изменений, если иной порядок внесения изменений не установлен Законодательством.

Также пользователь вправе требовать уведомление третьих лиц, которым были переданы персональные данные, о фактах исправления имеющихся в них ошибок (неточностей) и факте их удаления (уничтожения).

6.1.4. Получать информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законодательством.

Организация в пятнадцатидневный срок после получения заявления предоставляет ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомляет субъекта персональных данных о причинах отказа в ее предоставлении. Информация может не предоставляться в случаях, предусмотренных Законодательством.

6.1.5. Требовать бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законодательством. Однако это не касается случаев, когда сохранение данных необходимо в оправданных коммерческих или юридических целях (для целей обеспечения проведения операций с участием пользователя, хранения информации о них, и других аналогичных).

Организация в пятнадцатидневный срок после получения заявления прекращает обработку персональных данных, а также осуществляет их удаление (обеспечивает прекращение обработки персональных данных, а также их удаление уполномоченным лицом) и уведомляет об этом ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Организация принимает меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомляет об этом ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в тот же срок.

Организация вправе отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законодательством, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки, с уведомлением об этом ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в пятнадцатидневный срок.

6.1.6. Не быть подвергнутым действию решения, сделанного только на основе автоматизированного обращения с персональными данными

6.1.7. На получение прозрачной информации о порядке реализации вышеуказанных прав.

6.1.8. Обжаловать действия Организации в соответствии с Законодательством.

6.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ для реализации прав, предусмотренных настоящей ПОЛИТИКОЙ и Законодательством, подает в адрес Организация заявление в письменной форме (скан-копия заявления).

6.3. Заявление ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется);
- адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- идентификационный номер ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ;
- изложение сути требований;
- личную подпись либо электронную цифровую подпись.

6.4. При этом, если оказание услуг оператора криптоплатформы в соответствии с ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИМ СОГЛАШЕНИЕМ, без персональных данных, уничтожение которых запрашивает ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, невозможно, Организация вправе прекратить оказание таких услуг в одностороннем порядке (данные, необходимые для идентификации и верификации, и т.д.).

7. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Организация хранит собранные персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в течение всего периода действия ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ, стороной которого является ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, и в течение 5 (пяти) лет после истечения срока действия ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ, поскольку такой срок является периодом хранения данных, требуемым в соответствии с Законодательством.

7.2. Персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ не будут храниться в системе криптоплатформы дольше, чем необходимо для реализации целей, для которых они собирались. Когда цели, для которых персональные данные были собраны, будут

достигнуты, либо хранение персональных данных не будет требоваться в соответствии с Законодательством, Организация предпримет меры по уничтожению, агрегации или обезличиванию персональных данных.

8. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Организация хранит и обрабатывает персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ надежным и безопасным образом. Организация следует процедурам, принципам и мерам, которые гарантируют конфиденциальность ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ с учетом требований Законодательства.

8.2. Доступ к персональным данным ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ осуществляется в соответствии с локальными актами Организации в отношении работы с рисками и защиты информации.

8.3. Организация постоянно совершенствует способы сбора, хранения и обработки персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

8.4. Организация ограничивает сотрудникам, подрядчикам и партнерам доступ к персональным данным ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, а также накладывает на них строгие договорные обязательства, за нарушение которых предусмотрена ответственность.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

9.1. Организация обязуется регулярно обновлять ПОЛИТИКУ, чтобы информировать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ обо всех изменениях в подходе к обработке персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. В случае принятия существенных изменений, ПОЛЬЗОВАТЕЛИ будут проинформированы о них отдельно. Все остальные изменения ПОЛИТИКИ отражаются на САЙТЕ.

9.2. В случае возникновения вопросов в отношении ПОЛИТИКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может связаться со службой поддержки пользователей Организации.

10. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА. КОНТАКТЫ

10.1. Уполномоченным лицом, ответственным за осуществление внутреннего контроля в части защиты персональных данных является, сотрудник службы внутреннего контроля.

10.2. Уполномоченным лицом, ответственным за обеспечение защиты информации, в том числе - в части защиты персональных данных является должностное лицо, ответственное за информационную безопасность. В его функции входит:

10.2.1. Разработка, актуализация и реализация настоящей Политики;

10.2.2. Обеспечение соответствия процесса обработки персональных данных требованиям, установленным действующим законодательством.

10.2.3. Определение и внедрение мер безопасности для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, использования, раскрытия, изменения или уничтожения.

10.2.4. Обеспечение обучения сотрудников о Политике и процедурах защиты персональных данных, а также соблюдении принятых мер безопасности.

10.2.5. Сотрудничество с органами по защите персональных данных и другими регуляторными органами в случае возникновения инцидентов или запросов, связанных с персональными данными.

10.2.6. Прием обращений Пользователем по вопросам, касающихся настоящей Политики.

10.2.7. Ведение учета случаев нарушения законодательства и правил обращения с персональными данными ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, а также ведение учета действий, составляющих обращение с персональными данными клиентов в форме и порядке, обеспечивающих возможность обработки таких данных и оперативного реагирования.